

Cinzia Chetta



☎ 3801055294

✉ cinziacht@hotmail.com

📍 Via Giosuè Carducci, 73
73048 Nardo' (LE)

COMPETENZE

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza nell'attività di formazione in vari centri estetici (stage) dove mi dovevo rapportare con colleghi, fornitori, rappresentanti di prodotti e specialmente con i clienti. Soprattutto per questi ultimi ho sviluppato una buona capacità di ascolto e condivisione, persuadendoli per le scelte estetiche più consone per loro. Nelle attività di sostegno alle vendite, perlopiù intrattenevo buoni e costruttivi rapporti con la clientela, fornendo informazioni e caratteristiche dei prodotti, orientandoli discretamente, all'acquisto.

Aiuto vendite: ordinare, ricevere, controllare i ripiani delle merci, scrivere ed esporre le etichette col prezzi, conoscenze merceologiche ed essere informata sulle tendenze estetiche della moda. Capacità di consigliare e assistere il cliente orientandolo all'acquisto

ESPERIENZA

- ✓ Ditta: "Parrucchiera Ellsa" – Nardo', contratto a tempo determinato (dal 07/11/2013 al 20/01/2014)

Mansione: Aiuto acconciatrice, attività estetista.

- Colorazioni e lavaggi
- Attività di estetista: Manicure, pedicure, trattamenti del viso (depilazioni ecc.)
- Settore servizi alla persona

- ✓ *Varie attività:*

- Aiuto vendita
 - Prodotti per la casa e persone;
 - Abbigliamento.
- Attività estemporanea e volontaria
 - Rapporti con la clientela. Consiglio, qualità dei prodotti, orientamento all'acquisto.

- ✓ *Gioppo Park*

Mansioni svolte dal 2018 al 2020:

- Caffettiera
- Cameriera
- Servizio accoglienza area giochi

ISTRUZIONE

- Licenza Istituto d'Istruzione Secondaria Inferiore.

Scuola Media Nardò via XX Settembre (anno 2006)

Frequenza fino al terzo anno Istituto d'Arte di Nardò. Indirizzo "Disegnatori di architettura e arredamento". Competenze parziali acquisite: Progettualità architettoniche, tecniche della rappresentazione geometrica. conoscenze storico – artistiche. Abilità informatiche riferite alla grafica. Lavorazione del legno: ebanisteria e intaglio per la realizzazione di elementi d'arredo. Lavorazione dell'argilla e realizzazione di calchi e manufatti a tutto tondo

- *Corso di Formazione Professionale per "Estetista" durata biennale con circa 1200 ore annuali. Esame con attestazione di qualifica professionale di "Estetista". Ente formativo: "Capelli d'Autore" Accreditato Regione Puglia e Provincia di Lecce.*
Discipline: Laboratorio di estetica, anatomia, dermatologia, chimica, economia aziendale, diritto, inglese ecc.

Cinzia Chetta